

Pedagogisch beleidsplan

Kinderdagverblijf



Inhoud

Inleiding.....	4
Opvang Nieuwe Stijl.....	4
Visie en missie.....	4
1. Professioneel opvoeden.....	5
Sensitieve responsiviteit.....	5
Respect voor de autonomie.....	5
Structureren en grenzen stellen.....	5
Praten en uitleggen.....	5
Ontwikkelingsstimulering.....	6
Begeleiden van interacties tussen kinderen.....	6
2. Pedagogisch klimaat.....	6
Het bieden van emotionele veiligheid.....	7
Het ontwikkelen van persoonlijke competenties.....	8
Het ontwikkelen van sociale competenties.....	9
Het overdragen van normen en waarden.....	9
3. Pedagogisch beleidswerk en coaching.....	10
4. Opvang in groepen.....	10
Groepsgrootte en leeftijdsopbouw.....	10
Beroepskracht-kind ratio.....	11
De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deurenbeleid.....	11
Onze beroepskrachten.....	11
Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen.....	11
Voertaal.....	12
5. De drie-uursregeling.....	12
6. Stabiliteit voor de kinderen.....	13
Dagritme.....	13

Een mentor voor elk kind.	14
Vaste gezichten.	14
7. Ontwikkeling volgen en welbevinden.	14
Als er zorgen zijn om kinderen 15	15
Wenbeleid.	15
Einde dagopvang: overdracht basisschool.	15
8. Voeding.....	16
Eten en drinken.	16
Feesten en traktaties.....	16
Hygiënecode.....	16
9. Slapen.....	17
10. Zieke kinderen.....	17
11. Ouders.....	18
Oudercontact.....	18
Informatie.....	18
Oudercommissie.....	19
Klachtafhandeling.....	19
12. Praktische informatie.....	19
Openingstijden.....	19
Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen.....	19

Inleiding.

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de Kleine Wei, een kleinschalig kinderdagverblijf voor opvang van kinderen van 0 tot 4 jaar in Hardinxveld-Giessendam.

Met dit pedagogisch beleid willen wij inzicht geven in de werkwijze en het opvoedingsklimaat van de Kleine Wei. Een werkwijze die leidt tot een plek waar kinderen het fijn vinden om te verblijven, waar zij zich veilig voelen en waar zij zich kunnen ontwikkelen in hun eigen tempo. Een plek waar ouders hun kind met een gerust hart achterlaten!

In dit beleidsplan pretenderen wij niet volledig te zijn; het is een document dat uitgangspunt zal zijn voor de verdere ontwikkeling van ons kinderdagverblijf in de komende jaren.

Opvang Nieuwe Stijl.

De Kleine Wei is aangesloten bij ONS: Opvang Nieuw Stijl. Dit is een franchiseformule die kleinschalige ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van het kinderdagverblijf. Samen met ONS zorgen wij ervoor dat behalve de opvang van de kind(eren) ook de aanmelding, wijzigingen, beëindiging en facturatie goed geregeld zijn. In de dagelijkse praktijk zijn en blijven wij het vaste gezicht op het kindcentrum; alle administratieve zaken regelt ONS voor u:

Opvang Nieuwe Stijl,
Jupiterlaan 14
3318 JC Dordrecht
Tel. 078- 7370398
Email: info@opvangnieuwestijl.nl

Visie en missie.

Visie

Ieder kind uniek is en zich ontwikkelt in zijn eigen tempo. We hebben vertrouwen in de ontwikkeling van het kind. Wij dragen aan deze ontwikkeling bij door het individuele kind werkelijk te zien. We hebben daarbij aandacht voor zijn talenten, achtergrond en persoonlijke bagage: zij spelen een rol in de behoefte aan ondersteuning. Het is onze taak en verantwoordelijkheid hier maximaal oog voor te hebben en hierop in te spelen in onze omgang met de kinderen en het ondersteunen van hun ontwikkeling. Een goed contact met ouders levert hier een belangrijke bijdrage aan.

Missie

Onze missie is dat wij de voorwaarden creëren waarin de kinderen zich binnen een veilige en tegelijkertijd uitdagende omgeving kunnen ontplooiën. Zo kunnen zij onbevangen spelen, ontdekken, experimenteren en ervaren. Zij leren zo zichzelf en de omgeving waarin zij opgroeien, kennen. Wij streven na dat kinderen zich bewust zijn van wie ze zijn en weten wie ze willen zijn en hun eigen identiteit leren vormen. We vinden het tevens belangrijk dat kinderen leren een goede balans te vinden tussen het eigen belang en het belang van anderen en zich bewust zijn van hun omgeving en de aarde waarop we leven. We dragen daarmee bij aan hun vermogen later een zinvol en gelukkig bestaan op te bouwen in de maatschappij waarin zij leven.

De Kleine Wei is gevestigd naast zorgcentrum de Lange Wei. Waar mogelijk brengen we bezoeken aan de ouderen en vice versa. We zien deze samenwerking als een extra kans onze pedagogische doelen in de praktijk te brengen.

1. Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons er van bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart.

Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

Sensitieve responsiviteit

De pedagogisch medewerker beschikt over een empathische en alerte houding. Daarmee kunnen wij de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren wij adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden wij vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we geven complimenten en moedigen het kind aan zelf initiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

Respect voor de autonomie

We hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. We geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hen zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

Structureren en grenzen stellen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke groeps- en omgangregels, een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat wij consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zo nodig herhalen wij gedragsregels regelmatig en wij benoemen gewenst gedrag.

Praten en uitleggen

Hele jonge kinderen gebruiken weinig of eenvoudige taal maar zij beschikken over een rijk scala aan non-verbale middelen om te communiceren. Ze communiceren door middel van gebaren, gezichtsuitdrukkingen en geluiden. Wij zijn hier alert op en stemmen onze reactie erop af. Taal leren begint al vanaf de geboorte. Baby's hebben een aangeboren taalvermogen en zijn als vanzelf in staat

om taal te leren spreken en begrijpen. Wij zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. We benoemen voortdurend, daarbij rekening houdend met het taal- en begripsniveau en het tempo van het kind.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. We nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, verbeteren woorden of zinnen niet maar geven deze in de juiste vorm terug. Door vragen te stellen stimuleren wij het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat wij veel luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

Ontwikkelingsstimulering

Onze pedagogisch medewerkers kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal- emotioneel, cognitief, motorisch en zintuigelijk gebied. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fasen. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hen de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Bij de groep kinderen van 0 tot 4 jaar valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en en nog later met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom. Langzaam ben jij degene die de kleintjes helpt en op een dag de allergrootste is.

Zo zijn wij ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hen respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin. We willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien wij als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

2. Pedagogisch klimaat.

In dit hoofdstuk gaan we in op de vier pedagogische basisdoelen zoals Marianne Riksen van Walraven die heeft beschreven. Deze basisdoelen vormen het uitgangspunt van waaruit wij een

veilige en vertrouwde omgeving creëren zodat kinderen optimaal de gelegenheid krijgen zich te ontwikkelen. We leggen een link naar de praktijk en naar de hierboven omschreven interactievaardigheden.

Deze basisdoelen zijn:

Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritmen en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij onbezorgd en onbevangen de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

De interactievaardigheden sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten.

In de praktijk:

We benaderen kinderen op een positieve manier. De nadruk wordt gelegd op het gewenste gedrag van het kind. Het kind krijgt complimentjes en regelmatig individuele aandacht. Dit heeft een positief effect op het zelfbeeld en het zelfvertrouwen van het kind. Voor jonge kinderen is hiervoor speciale aandacht tijdens de verzorging. Tijdens het voeden en verzorgen wordt op een zachte rustgevende manier tegen het kind gesproken. Kinderen worden regelmatig op schoot genomen en wanneer het kind huilt, troosten wij het kind.

Wij proberen de emoties van het kind te verwoorden en tonen hiervoor begrip. Kinderen mogen boos of verdrietig zijn. Wanneer een kind boos of verdrietig is zullen wij oudere kinderen stimuleren om te proberen te vertellen waarom hij/zij boos of verdrietig is. Wanneer een kind uitgelaten of blij is zullen wij dat ook benoemen. Kinderen krijgen de kans om iets persoonlijks te vertellen in het ochtendritueel aan tafel. (zie ook hieronder)

Voor de emotionele veiligheid van het kind is structuur belangrijk. Een dagje in het kinderdagverblijf heeft voor het kind een herkenbaar dagritme, waarmee wij het kind vertrouwd zullen maken. We ontvangen ieder kind en gaan samen met het kindje de ouders uitzwaaien. Daarna mag een kind gaan spelen of als dat nodig is krijgen ze nog een ontbijtje. We starten de tafel-overgangsmomenten altijd met het opruimen van het speelgoed. We hebben daar een liedje voor wat we zingen en ook eventueel via youtube kunnen laten horen. Zo weten kinderen dat er weer een overgang komt in de dag. Het ochtendmoment met alle kinderen starten we met een "goedemorgen liedje", waarbij ieder kind apart welkom geheten wordt en waardoor alle kinderen ook de namen van de andere kinderen leren kennen. Kinderen voelen zich hierdoor gezien en het stimuleert ook de interactie tussen kinderen. Het einde van de dag willen we ook weer wat rust creëren, en sluiten we af met een moment aan tafel. Rond 17.00 uur krijgen de kinderen nog een crackertje en daarna is er een activiteit aan tafel. Dit kan zijn een puzzeltje maken of meer creatief zoals kleuren/tekenen of kleien.

Kinderen hebben behoefte aan duidelijkheid en regels, dit geeft houvast omdat situaties voorspelbaarder worden. Dit geeft een goede basis voor de persoonlijke ontwikkeling en het verkennen van de eigen grenzen en mogelijkheden. Wij zorgen er voor dat de regels voor kinderen duidelijk zijn en ze niet voor verrassingen komen te staan door ze regelmatig te benoemen en een aantal eventueel met pictogrammen duidelijk te maken. Voorbeelden van duidelijke regels zijn: we doen elkaar geen pijn, slaan, schoppen, knijpen van andere kinderen is verboden. Het moet voor

kinderen zelf en andere kinderen veilig zijn, dus rennen in de groep kan niet. Speelgoed is om mee te spelen en niet om mee te gooien. Dan gaat het stuk of kinderen krijgen het op hun hoofd.

De kinderen worden opgevangen in een vaste stamgroep. Deze groep vormt een vertrouwde omgeving voor het kind. In deze groep worden kinderen zoveel mogelijk begeleid en verzorgd door hun eigen pedagogisch medewerkers. Er is een vast rooster voor de medewerkers en daarmee is er ook duidelijkheid voor de kinderen, welke medewerker er wanneer is. We kiezen bewust voor kleinschalige kinderopvang en daarmee is het aantal medewerkers beperkt.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties

We zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Door te spelen, oefenen de kinderen deze vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativeringsvermogen en humor, communicatievaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het aanbieden van spelmogelijkheden en –momenten zoeken we voortdurend de goede balans tussen het actief begeleiden en verrijken van het spel enerzijds en het laten spelen en ervaren anderzijds. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

Het aanbod van activiteiten en materialen sluit aan op de behoeften, belevingswereld en ontwikkeling van het kind. Kinderen worden hiermee gestimuleerd, kunnen uitdagingen aangaan en krijgen de ruimte om zich optimaal te ontwikkelen. Bij de indeling van de groeps- en buitenspeelruimte zorgen wij dat er plekken zijn voor zowel rustig als druk spel. De ruimte moet zowel uitdagend als spannend zijn, maar ook ruimte geven om je als kind even terug te trekken. Dit realiseren wij door het creëren van aparte speelhoeken met voldoende aanbod voor de diverse leeftijdsgroepen. Voor baby's is er de hoge box, maar ook het groene speelkleed in de groep is een plek waar baby's kunnen leren kruipen en draaien. Ze hebben hier meer ruimte om zich motorisch te ontwikkelen. De oudere kinderen wordt geleerd dat dat de plek is voor de baby's en dat ze daar dus met de baby's voorzichtig moeten zijn.

We hebben in de groep een glijbaan en klimhuis. Dit is de plek waar ze mogen klimmen en zich motorisch kunnen ontwikkelen. De andere speelplekken zijn niet om te klimmen. Dit heeft ook te maken met veiligheid. Een keukentje is niet zo veilig om in te klimmen dan een speelhuis wat er voor gemaakt is. Op de glijbaan leren ze bovendien op hun beurt te wachten. Ook al zijn sommige kinderen minder snel met het gaan zitten en glijden, ze moeten op hun beurt wachten en mogen niet voordringen.

Wij stimuleren kinderen zich te ontwikkelen door hen in alledaagse activiteiten zelf dingen te laten doen. Kinderen mogen bij het ontbijt bijvoorbeeld zelf hun boterham smeren. Ook zullen we hen stimuleren om zelf zich uit te kleden als ze gaan slapen of zelf hun jas aan te trekken als we gaan buitenspelen.

We doen ons best om als het enigszins kan iedere dag even naar buiten te gaan. Ook in de plassen stampen is leuk. We hebben daarom in diverse maten kaplaarzen staan die kinderen aan kunnen als het iets minder mooi weer is en we toch naar buiten willen. Wij vinden het ook belangrijk dat kinderen leren ervaren dat er jaargetijden en diverse weertypes zijn. Bovendien is het belangrijk ook even te kunnen rennen en je energie kwijt te kunnen als kind. De tuin is daarom zo uitdagend mogelijk.

Door het werken met thema's bieden we diverse activiteiten aan in het kader van het thema. De activiteiten zijn niet alleen knutselactiviteiten, maar ook activiteiten op het gebied van de motorische

ontwikkeling, zoals het nadoen van bomen in de wind in de herfst en het nadoen van dieren. Ieder thema wordt begeleid aan de hand van een boek, wat dagelijks wordt voorgelezen op een interactieve manier. Kinderen hebben hierin ook hun inbreng en tijdens het voorlezen wordt ook ingegaan op de inbreng van kinderen in het verhaal. Ook door hen te vragen naar hun eigen ervaring met hetgeen in het verhaal gebeurt. Hiermee stimuleren we ook de taal-spraak ontwikkeling.

Het ontwikkelen van sociale competenties

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind. Op basis van de behoeften en emoties van dat moment zal het kind zich ontwikkelen waarbij ervaringen en verworven competenties tevens een rol spelen. Door kinderen te begeleiden in hun interacties met volwassenen en andere kinderen, dragen wij bij aan deze ontwikkeling. De opvang in de groep is daarbij natuurlijk een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

In de praktijk:

Wij nemen een actieve houding aan ten opzichte van de kinderen. Wij spelen mee en stimuleren de kinderen tot samen spelen, praten, luisteren en werken. Wij hebben daarbij een open houding. We stimuleren de kinderen en dagen hen uit de grenzen van hun kunnen te verkennen. Hierbij staat de inbreng van het kind voorop. Zo creëren wij individuele leermomenten voor het kind, waardoor de zelfredzaamheid en zelfstandigheid groeit.

Wij stimuleren het kind/de kinderen om dingen met elkaar te delen, te wachten op elkaar en rekening te houden met anderen. Onder andere tijdens de maaltijd wordt hier aandacht aan besteed, maar ook tijdens kringgesprekken of interactieve voorleesmomenten zal hier aandacht voor zijn.

Wij leren het kind om te gaan met emoties in situaties van plezier en grapjes, maar ook bij frustratie, conflicten, boosheid en verdriet. Op de groep vieren de kinderen met elkaar verjaardagen en andere feestjes, zoals sinterklaas, kerst etc. Maar ook samen praten en rituelen bedenken bij verdrietige gebeurtenissen zijn belangrijk.

Kinderen worden bewust gemaakt van de wereld om hen heen. Wij lezen dagelijks voor en gaan met de (oudste) kinderen bijvoorbeeld naar de bibliotheek. De Kleine Wei werkt samen met onder andere zorgcentrum de Lange Wei. Wij organiseren gezamenlijke activiteiten met ouderen en mensen met een beperking. Activiteiten die we gezamenlijk doen zijn: visite van "opa's en oma's" uit het zorgcentrum op afgesproken momenten, samen liedjes zingen, samen bewegen voor kinderen en ouderen. Buurtbewoners zijn welkom bij evenementen, feesten en exposities. Wij zullen altijd zelf bij deze activiteiten aanwezig zijn, zodat de kinderen ook altijd een vertrouwde persoon hebben tijdens activiteiten buiten de kinderdagverblijfruimte

Het overdragen van normen en waarden

Ook hier geldt: de groep is de samenleving in het klein. De kinderen maken bij ons kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden van onze samenleving, onze gebruiken en tradities. Dit bereidt hen voor op het volwassen bestaan. Wij zijn verantwoordelijk voor het overdragen van deze normen en waarden. Begeleiden van interacties, praten en uitleggen, respect voor de autonomie en structureren en grenzen stellen zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

In de praktijk:

Wij laten het kind ervaren wat de grenzen zijn; goed en slecht, wat anders is dan ze gewend zijn en wat ze mogen en wat ze moeten. Met de kinderen worden afspraken gemaakt over wat kan en mag in de verschillende ruimtes, over onderlinge omgangsvormen en over het verantwoordelijk zijn voor spullen van iemand anders. Het geeft kinderen duidelijkheid en daarmee zullen ze zich ook normen en waarden eigen maken.

Wij zijn ons er voortdurend van bewust, dat kinderen het gedrag van volwassenen imiteren. Wij geven het goede voorbeeld in spreken en gedrag. Overeenkomsten en verschillen worden door ons benoemd en gewaardeerd. De kinderen worden aangemoedigd elkaar over onderlinge verschillen te vertellen en naar elkaar te luisteren. Wij letten er bij alle activiteiten op dat de kinderen goede omgangsvormen leren. Er wordt aandacht besteed aan tafelmanieren, dat kinderen beleefd iets vragen en samen dingen opruimen. Wij geven uitleg over de wereld die de kinderen ontdekken en gaan in op de reacties van kinderen. Wij tonen respect en waardering door geïnteresseerd en actief te luisteren, adequaat te reageren en de kinderen serieus te nemen.

3. Pedagogisch beleidswerk en coaching.

In de Wet IKK is opgenomen dat iedere pedagogisch medewerker jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten per locatie. Aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker worden opleidingseisen gesteld. We hebben ervoor gekozen de coaching en het beleidswerk uit te besteden aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl, Gea Vliek. Ouders zijn hiervan op de hoogte. Gea is bevoegd voor deze functie, is in het bezit van een geldige VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

Hoe we het beleidswerk en de coaching jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in het Ambitieplan pedagogisch beleidswerk, coaching en scholing. Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie.

4. Opvang in groepen.

Groepsgrootte en leeftijdsopbouw

In kinderdagverblijf De Kleine Wei is plaats voor 1 stamgroep van 16 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Het opvangen van de kinderen in een verticale groep brengt een aantal voordelen met zich mee:

- Er is meer aansluiting op de natuurlijke gezinssituatie waarin ook verschillende leeftijden bij elkaar zijn.
- De kinderen leren op een natuurlijke wijze rekening te houden met elkaar en worden gestimuleerd in hun sociale vaardigheden.
- De kleinere kinderen kunnen zich in hun ontwikkeling optrekken aan de oudere kinderen. Oudere kinderen leren de jongere kinderen te helpen.
- De taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd doordat kinderen taal en taalspelletjes, zoals liedjes, ook net boven hun niveau krijgen aangereikt.
- Kinderen kunnen zich ontwikkelen in hun eigen tempo. Ze kunnen op hun eigen niveau meedoen aan verschillende activiteiten.
- Achterstanden in de ontwikkeling van de kinderen vallen minder op, hierdoor worden deze kinderen minder snel een buitenbeentje.
- Kinderen die voor lopen op hun ontwikkeling vinden de uitdaging in speel materiaal wat net boven hun leeftijdsniveau ligt en er is de mogelijkheid af en toe even terug te vallen.

Incidenteel kunnen kinderen langer gebruik maken van de opvang in het kinderdagverblijf. Dit zal kunnen, omdat kinderen nog niet naar school kunnen op het moment dat zij de leeftijd van 4 jaar bereiken. Dit kan voorkomen als zij in of net voor de zomervakantie 4 jaar worden. Een andere situatie kan zijn als kinderen sociaal-emotioneel nog niet aansluiten bij een basisschool en BSO groep en zij vanwege een beperking een beter aanbod in activiteiten en rituelen vinden in de kinderopvang dan in een basisschool en BSO. Wij zullen hierbij in gesprek blijven met ouders en regelmatig evalueren, wanneer het aanbod binnen de kinderopvang niet meer aansluit en een overgang naar een basisschool en BSO een betere optie is.

Beroepskracht-kind ratio

Wat betreft de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen en de leeftijd van de kinderen, kortom de beroepskracht-kind-ratio, hanteren we de wettelijke normen. Wanneer het nodig blijkt te zijn dat er meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, zullen we ervoor zorgen dat deze ingezet worden.

De (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten: het open deurenbeleid.

Op kinderdagverblijf De Kleine Wei werken we samen met het zorgcentrum De Lange Wei en gaan de kinderen af en toe op bezoek bij de "oma's". Verder zijn er zijn iedere maand diverse activiteiten in het zorgcentrum, zoals de zanggroep, de kerst- of paasmarkt en tentoonstellingen van creaties die door bewoners van het zorgcentrum zijn gemaakt. Hierbij gaat er altijd een pedagogisch medewerker mee en blijft er voldoende personeel bij de achterblijvende kinderen.

Ook andere uitstapjes behoren tot de mogelijkheden: de buurtwinkels en de bibliotheek liggen op loopafstand. Een bezoek aan de speeltuin of kinderboerderij doen we met de auto. Vervoer zal altijd zijn in een voor de leeftijd van het kind veilige kinderautostoel.

Voor uitstapjes buiten het kinderdagverblijf zullen wij ouders toestemming vragen. Wanneer ouders geen toestemming geven, zullen kinderen niet mee gaan en met een medewerker in het kinderdagverblijf blijven.

Onze beroepskrachten.

De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een diploma volgens de richtlijnen in de CAO Kinderopvang. Zij hebben allemaal een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en zijn opgenomen in gekoppeld aan de Kleine Wei in het Personenregister Kinderopvang. Zij zijn in het bezit van een diploma kinder-EHBO. Nieuwe medewerkers worden in de kinder-EHBO zo snel mogelijk geschoold.

Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen.

We zijn een door de SBB erkend leerbedrijf, wat betekent dat binnen De Kleine Wei een stagiaire kan worden begeleid en opgeleid. We vinden het belangrijk om mensen goed op te leiden en begeleiden op weg naar het werken in de kinderopvang. Stagiaires kunnen komen van een MBO 3 opleiding; over het algemeen zal dat de opleiding Pedagogisch Werker zijn, maar kan een aanverwante opleiding zijn. Ook zijn stagiaires mogelijk van de opleiding MBO2 Helpende. Deze opleiding leidt niet op tot het werk in de kinderopvang, maar kan voor leerlingen wel een opstap zijn naar de opleiding MBO3 Pedagogisch Werker.

Stagiaires die ouder zijn dan 18 jaar, zijn ook altijd in het bezit van een VOG en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang. Stagiaires zullen alleen binnen de BKR worden ingezet als aan de op dat moment geldende voorwaarden en regels wordt voldaan. Zij staat nooit alleen op de groep.

Stagiaires van de PW3 opleiding hebben in kinderdagverblijf De Kleine Wei alle voorkomende taken van een pedagogisch medewerker, maar zullen dit doen met ondersteuning en coaching van de praktijkopleider of een andere bevoegde pedagogisch medewerker. Stagiaires zullen de opdrachten die zij voor school moeten doen uitvoeren onder toezicht van een bevoegde pedagogisch medewerker, meestal is dat de praktijkopleider.

Stagiaires van de HW2 opleiding zullen vooral de huishoudelijke en verzorgende taken op zich nemen. Te denken valt aan schoonmaakwerkzaamheden en het klaarmaken van bijvoorbeeld fruit, fruithapjes en boterhammen voor de kinderen. Daarnaast zullen zij in het contact met kinderen vooral de kinderen begeleiden in hun spel of bijvoorbeeld een boekje voorlezen.

Iedere stagiaire wordt begeleid door een praktijkbegeleider, die hiervoor ook een opleiding heeft gevolgd en minimaal het niveau van de opleiding heeft als bevoegd medewerker. Daarnaast worden stagiaires ondersteunt door de pedagogisch medewerkers op de locatie. Zij zullen stagiaires ook ondersteunen en leren wat de voorkomende werkzaamheden zijn in het dagverblijf en hen leren die te doen op de juiste wijze.

We maken op dit moment geen gebruik van vrijwilligers, maar ook vrijwilligers van boven de 18 jaar zijn altijd in het bezit van een VOG en registratie in het personenregister Kinderopvang. De stagiaires en leerlingen zijn gekoppeld aan onze organisatie.

Voertaal

De voertaal in kinderdagverblijf De Kleine Wei is Nederlands.

5. De drie-uursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat er op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn: bij openingstijden van 10 uur is dit maximaal 3 uur per dag.

Welke tijden dat zijn, geven we hieronder per dag aan volgens een vast wekelijks rooster, waarbij altijd sprake is van minimaal 50% inzet van het personeel dat volgens de BKR aanwezig moet zijn.

Maandag, dinsdag en donderdag:

Vroege dienst is van 7.00-16.45 uur met een pauze van 12.30-13.15 uur

Tussendienst is van 7.45-17.30 uur met een pauze van 13.15-14.00

Late dienst is van 8.30-18.15 uur met een pauze van 14.00-14.45uur.

Woensdag:

Vroege dienst is van 7.00-17.00 uur met een pauze van 13.00-14.00 uur

Tussendienst is van 7.30-13.00 uur, geen pauze

Late dienst is van 8.30-18.30 uur met een pauze van 14.00-15.00 uur

Vrijdag:

Vroege dienst is van 7.00-17.00 uur met een pauze van 13.00-14.00 uur

Tussendienst is van 7.30-13.00 uur, geen pauze

Tussendienst 8.00-13.00 uur, geen pauze

Tussendienst 13.00-17.30 uur, geen pauze

Late dienst is van 8.30-18.30 uur met een pauze van 14.00-15.00 uur

Dit betekent dat we op de volgende momenten gebruik maken van de drieursregeling:

Maandag, dinsdag en donderdag:

Tussen 7.45 en 8.30 uur en tussen 12.30 en 14.45 uur

Woensdag en vrijdag:

Tussen 7.30 en 8.30 uur en tussen 13.00 en 15.00 uur

Door middel van registreren van breng- en ophaaltijden zorgen we dat we buiten deze tijden altijd voldoen aan de BKR.

Op momenten dat de beroepskracht alleen is met de kinderen, is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig. Op de Kleine Wei zijn dit verzorgenden en receptie van De Lange Wei. Daarnaast is er, als de beroepskracht alleen is, altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Dit is een volwassen persoon die de pedagogisch medewerker bij calamiteiten kan ondersteunen. Deze achterwacht kan binnen vijftien minuten aanwezig zijn op de opvanglocatie. Voor de achterwacht kunnen we ook De Lange Wei bellen, hier is op het nummer van de receptie altijd iemand bereikbaar. (0184-678000)

6. Stabiliteit voor de kinderen.

Dagritme.

In het dagelijks handelen, laten de medewerkers van de Kleine Wei zich zoveel mogelijk leiden door de individuele behoeften en wensen van de kinderen. In ons dagritme hebben we gekozen voor enkele vaste momenten, dit geeft rust en schept duidelijkheid voor de kinderen en medewerkers. De globale dagindeling ziet er als volgt uit:

7.30-9.00 Kinderen worden gebracht. Er is koffie en thee voor de ouders en er is ruimte voor overdracht tussen de ouders en de medewerkers van de groep

9.00-9.30 De kinderen komen aan tafel zitten. Alle kinderen worden begroet. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de dag die gaat komen. Op elke groep wordt er gezamenlijk fruit gegeten, waar mogelijk helpen de kinderen mee met klaarzetten en afruimen.

9.30 Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.

10.00 Start van de activiteiten en vrij spel binnen of buiten. Wanneer er activiteiten aangeboden worden door de medewerkers van de groep zijn kinderen vrij om hieraan deel te nemen.

11.30-12.15 De kinderen komen aan tafel zitten. Er wordt gezamenlijk gezongen, een verhaal voorgelezen of met elkaar gesproken over de belevenissen van die ochtend. Op iedere groep wordt er gezamenlijk brood gegeten of vers bereid warm eten. De kinderen smeren zoveel mogelijk zelf hun broodjes. Tijdens het eten is er de ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.

12.15 -13.00 Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.

13.30: 15.00 Alle kinderen krijgen rond deze tijd een rustmoment aangeboden, waarbij er ruimte is voor een rustig muziekje, een boekje lezen, puzzelen, tekenen etc.

15.00-15:30 Verschoonronde. De kinderen krijgen een schone luier. Er is ook aandacht voor zindelijkheidstraining. Kinderen mogen op het potje of het toilet oefenen. Kinderen die al zindelijk zijn gaan zoveel mogelijk zelfstandig naar het toilet of op het potje.

15.30-16.30 De kinderen komen aan de tafel zitten. Er wordt gezamenlijk sap of water gedronken met een cracotte of rijstwafel en soms pannenkoek. Tijdens het eten is er ruimte om met elkaar te praten over de dag en alle belevenissen van de kinderen en de medewerkers.

16.30-17.00 Ruimte voor activiteiten en vrij spel binnen of buiten.

17.00-18.00 De kinderen worden opgehaald. De ouders worden ontvangen door een overdracht.

Een mentor voor elk kind.

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het intakegesprek laten wij ouders weten wie de mentor van het kind zal zijn. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals; dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld en ziet het kind regelmatig. De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daar om vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen.
- Het jaarlijkse oudergesprek. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind mede aan de hand van de ingevulde observatielijst.
- Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een warme overdracht naar de basisschool. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.

Vaste gezichten.

Er worden per nuljarige twee vaste medewerkers aangewezen, waarvan er altijd één aanwezig zal zijn. In vakanties en bij ziekte wordt het rooster zo aangepast dat er altijd één van de twee medewerkers aanwezig is voor de nuljarige. Voor een tot vierjarige kinderen geldt, dat zij drie vaste gezichten toegewezen krijgen. Ook daarvan zal altijd minimaal één medewerker aanwezig zijn.

7. Ontwikkeling volgen en welbevinden.

Volgen en observeren.

Bij kinderdagverblijf De Kleine Wei maken we gebruik van het digitale kindvolgsysteem van de CED-groep "Doen, praten en bewegen". Hierin wordt de sociaal emotionele ontwikkeling, verbale en cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling van kinderen gevolgd. Voor alle kinderen wordt eens in de 4 tot 6 maanden de lijst ingevuld. De frequentie is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen. Bij de observatielijsten horen ook tips voor de pedagogisch medewerkers en ook de ouders hoe ze de verschillende gebieden in de ontwikkeling kunnen stimuleren in de ontwikkeling.

De bevindingen van het kindvolgsysteem worden in een jaarlijks oudergesprek door de mentor met de ouders besproken. Ouders wordt gevraagd of zij dit ook bij hun kind herkennen. Alle medewerkers zijn getraind in het gebruik van dit kindvolgsysteem en ook alle nieuwe medewerkers zal geleerd worden hoe ze met dit kindvolgsysteem kunnen werken.

Welbevinden.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen een leuke dag hebben in het kinderdagverblijf en dat ouders hun kind met een gerust gevoel bij ons achterlaten.

Het welbevinden van kinderen staat bij ons voorop en wij zullen dat gedurende de dag ook goed in de gaten houden. Wanneer een kind zich niet lekker voelt of zich minder op zijn/haar gemak voelt in het kinderdagverblijf, zal er aan het kind extra aandacht besteed worden en het kind zal getroost worden. Gedurende de dag zal uw kind geobserveerd worden aan de hand van zijn/haar spel en wat hij/zij laat zien gedurende de dag. Dan kan heel druk gedrag en teruggetrokken gedrag beiden aanleiding zijn om kinderen even individuele aandacht te geven en hen mogelijk bij het spel van andere kinderen te betrekken.

Als er zorgen zijn om kinderen

Als er zorgen of bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling of het welbevinden van kinderen, dan zullen wij deze in een vroeg stadium met de ouders bespreken. Door middel van observaties en verslaglegging waarborgen wij dat wij ook in deze gevallen zorgvuldig handelen. Waar nodig zullen wij ouders doorverwijzen naar ondersteunende instanties, zoals Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam, huisarts, logopedie, fysiotherapie etc.

Wanneer er een vermoeden is van mishandeling of misbruik treedt de Meldcode Huiselijke geweld en Kindermishandeling in werking; in dit geval zal altijd sprake zijn van een samenspel tussen de pedagogisch medewerker/mentor, ouders en de houder van het kinderdagverblijf. We kunnen daarnaast een beroep doen op de pedagogisch beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl. Ouders zullen altijd op de hoogte gesteld te worden van het in gang zetten van de Meldcode Kindermishandeling en de stappen die worden ondernomen door het kinderdagverblijf. De pedagogische medewerkers van de Kleine Wei worden getraind in het hanteren van de Meldcode.

Wenbeleid.

Voordat de daadwerkelijke opvang start komt een kind een aantal keer wennen in het kinderdagverblijf. Dit wennen gebeurt in fases waarbij de duur van het wennen steeds langer wordt. In het begin zal(zullen) de ouder(s) nog even aanwezig zijn in het kinderdagverblijf, maar voor het wenproces is het belangrijk om ook aan het afscheid nemen te wennen. De pedagogisch medewerker zal samen met het kind afscheid nemen van de ouder(s). Dit wennen zal gemiddeld in drie keer plaatsvinden, voordat een kind daadwerkelijk geplaatst wordt, maar kan ook aangepast worden naar 2 of 4 keer in overleg tussen ouder(s) en pedagogisch medewerker, hierbij lettend op wat een kind nodig heeft.

Wanneer kinderen van het kinderdagverblijf overgaan naar de basisschool en de BSO zal ook met de betreffende school en BSO een wenbeleid voor de uitstroom worden afgestemd.

Einde dagopvang: overdracht basisschool.

Wanneer kinderen de leeftijd van 4 jaar bereiken zullen zij het kinderdagverblijf verlaten. Ouders krijgen tegen het einde van de dagopvang op het kinderdagverblijf een gesprek aangeboden om de periode op het kinderdagverblijf af te sluiten. Ook zullen we voor de basisschool en eventueel de Buitenschoolse Opvang een overdrachtsformulier maken over het kind op het kinderdagverblijf. Kinderdagverblijf De Kleine Wei heeft een eigen overdrachtsformulier ontwikkeld in samenspraak met de Merwedeschool. Dit formulier zal ook gebruikt worden voor kinderen die naar andere

scholen gaan. Dit formulier wordt na toestemming van ouders naar de basisschool van het kind gestuurd. De scholen in Boven-Hardinxveld zullen na toestemming van de ouders via een warme overdracht worden geïnformeerd. De houder zal twee keer per jaar met de leerkrachten van de kleutergroepen een afspraak maken om de kinderen die in dat halfjaar zijn doorgestroomd naar de basisschool te bespreken.

Het overdrachtsformulier bevat de verschillende ontwikkelingsgebieden die in het kindvolgsysteem voorkomen en is een combinatie van ons eigen kindvolgsysteem "Doen, praten en bewegen" en het kindvolgsysteem "Kijk", waar de Merwedeschool mee werkt.

Wij zullen zonder toestemming van de ouders nooit zelf contact opnemen met de basisschool of de Buitenschoolse opvang waar het kind naar toe gaat. Soms vinden wij het echter belangrijk dat er een warme overdracht plaatsvindt ook naar scholen die niet in Boven-Hardinxveld zijn. Dit zullen we met ouders bespreken en wij zullen daar waar mogelijk dit gesprek bij voorkeur samen met de ouders voeren.

8. Voeding.

Eten en drinken.

Voor baby's die naar De Kleine Wei komen en nog fles en/of borstvoeding krijgen, dienen ouders dit zelf mee te nemen. De borstvoeding dient gekoeld en voorzien van naam en kolfdatum meegenomen te worden. De Kleine Wei verzorgt de andere maaltijden zoals het fruit, warme maaltijd tussen de middag en de tussendoortjes. Bij de warme maaltijd krijgen de kinderen na afloop een toetje. Bij het fruit en de tussendoortjes (zoals koekje of een crackertje) krijgen de kinderen diksap, roosvice of limonade. Het is mogelijk dat kinderen in de Kleine Wei een broodontbijt krijgen. Er staat bij binnenkomst één tafel gedekt met brood en diverse soorten beleg. Bij het brood wordt melk aangeboden. De ontbijttafel staat gedekt tussen 7.00 en ± 8.00 uur.

De warme maaltijd wordt afgenomen in de keuken van de Lange Wei en zal op een verantwoorde manier worden bereid en aangeboden op de juiste temperatuur. Voor baby's tot 1 jaar wordt een aangepast menu aangeboden, en zal het eten indien noodzakelijk gepureerd worden gegeven.

Mocht een kind een voedselallergie hebben of bepaalde voeding vanwege geloofsovertuiging niet eten dan wordt hier natuurlijk te allen tijden rekening mee gehouden.

Wanneer kinderen bepaalde voeding niet lekker vinden of niet lusten, zal eerst geprobeerd worden of ze het echt niet lusten. Uit ervaring kunnen we zeggen dat kinderen vaak in het kinderdagverblijf meer eten dan thuis. Mocht een kind het echt niet lusten, zal het als alternatief een boterham krijgen. Dit zal ook gemeld worden aan de ouder(s) bij het ophalen, zodat ouders er voor kunnen kiezen om thuis toch nog een warme maaltijd aan te bieden. Als een kind een maaltijd niet lust, krijgt het wel een toetje

Feesten en traktaties.

Bij een verjaardag mag een kind natuurlijk altijd een traktatie uitdelen. Deze traktatie moet echter wel gezond zijn, verpakt én op de leeftijd gericht zijn. Daarnaast vieren wij uiteraard ook de verjaardag met de kinderen. In overleg met de ouders kijken wij op welke dag dit kan gebeuren. Er zal deze dag gezorgd worden voor een gezellig feestje en uiteraard een mooie feestkroon! Willen ouders er zelf bij zijn? Dat kan!

Hygiëncode.

Wij werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg. Elke dag verzorgen we vers fruit en brood. We zien erop toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden. Met behulp van

codeerstickers worden producten gecontroleerd op houdbaarheid. Flesvoeding wordt één keer opgewarmd en daarna weggegooid.

9. Slapen.

Baby's volgen hun eigen slaapritme. Wanneer zij moe zijn worden ze in bed gelegd. Baby's slapen op hun rug in een zomer – of winterslaapzak (afhankelijk van het seizoen) met eventueel hun kroel of speentje. Voor het slaapritme van de baby's en dreumesen (tot ± 2,5 jaar) zullen we enerzijds kijken naar het kind zelf en anderzijds ook het ritme van thuis zoveel mogelijk overnemen. Het is wel belangrijk te weten dat door de vele indrukken die een baby of dreumes in een kinderdagverblijf opdoet het slaapritme iets kan afwijken van thuis. Een kind kan eerder vermoeid raken of juist langer willen spelen met de andere kinderen.

Peuters (±2,5 – 4 jaar) die nog naar bed gaan na het middageten, zullen één keer slapen. Wij brengen hen tussen 12.30 uur en 13.00 uur naar bed. Als kinderen wakker zijn en ook echt voldoende geslapen hebben, worden zij weer uit bed gehaald. In overleg met ouders wordt ook bepaald of kinderen op een bepaalde tijd weer uit bed gehaald moeten worden. Verder zullen wij hanteren dat peuters tot uiterlijk 15.00 uur slapen, in verband met een goed dag-nacht ritme. Uitzonderingen hierin kunnen altijd met ons worden besproken.

Kinderen slapen bij voorkeur altijd in een vast bed. Dit vinden wij belangrijk om de vertrouwdheid van de slaapomgeving en vooral de ontwaakomgeving te waarborgen.

Wanneer kinderen slapen op de buik of ingebakerd worden tijdens het slapen, hanteren wij volgens het protocol "veilig slapen" de richtlijn dat ouders hier schriftelijk toestemming voor geven. Bij het inbakeren van kinderen geven ouders altijd een goede instructie en doen het voor aan de medewerkers van het dagverblijf. Inbakerdoeken moeten door de ouders meegenomen worden.

10. Zieke kinderen.

Vaak komen kinderen in het kinderdagverblijf die net ziek zijn geweest. Wel is het erg belangrijk dat ouders zo goed mogelijk aan de pedagogisch medewerkers vertellen wat het kind heeft gehad en ook of het kind een paracetamol heeft gehad voordat het naar het kinderdagverblijf is gebracht.

Met een paracetamol voelt een kind zich al snel weer wat beter, maar het risico bestaat ook dat na een aantal uur de koorts opeens omhoog schiet. Pedagogisch medewerkers zullen dan ook vragen hoe laat het kind de paracetamol heeft gehad. Het kind moet dan goed in de gaten gehouden worden, zeker zo ongeveer 4 uur nadat het de paracetamol heeft gehad. Wanneer de koorts opeens omhoog schiet, kan een kindje in een koortsstuip komen. Dit kan zeer ernstige gevolgen hebben. Wij zijn in het kinderdagverblijf niet geautoriseerd om een paracetamol te geven, ook om deze redenen. De zelfzorgmedicatie mag niet gegeven worden in het kinderdagverblijf. Dan geldt de regel dat wij de ouders bellen om het kind op te halen als de temperatuur boven de 38,0 C uitkomt. Dit ook om te voorkomen dat de koorts te hoog oploopt.

Wel kunnen medicijnen gegeven worden die door een arts zijn voorgeschreven en die in de oorspronkelijke verpakking met bijsluiters worden aangeleverd met een etiket op de medicijnen waar ook de naam van het kind op staat en de hoeveelheden die zijn voorgeschreven.

Wij volgen hierbij de informatie van de GGD over een ziek kind in het kinderdagverblijf.

11. Ouders.

Oudercontact.

Wij vinden het contact met ouders erg belangrijk. Samen met de ouders nemen wij een deel van het opgroeien en de ontwikkeling van hun kind voor onze rekening. Dit doen we graag in overleg en in samenspraak met de ouders. De breng- en haalmomenten zijn daarbij essentieel. Wij horen graag van ouders hoe het met het kind gaat en of er bijzonderheden zijn die van invloed kunnen zijn op de dag in het kinderdagverblijf. Dit kan zijn of een kind slecht geslapen heeft of slecht of weinig gegeten heeft voordat het naar het kinderdagverblijf komt. Wij geven de mogelijkheid tot een ontbijt tussen 7.00 en ± 8.00 uur.

Aan het einde van de dag, wanneer de ouder zijn/haar kind komt halen, nemen we weer graag even de tijd om te vertellen hoe het kind het heeft gehad op het kinderdagverblijf. Belangrijk voor de baby's is dan hoe laat en hoeveel gegeten/gedronken hebben en hoe lang en hoe laat ze hebben geslapen.

Voor alle kinderen geldt dat wij de ouders een beeld willen geven hoe hun kind het heeft gehad tijdens de dag op het kinderdagverblijf. Wij nemen hier voor alle ouders graag even de tijd voor tijdens het ophalen van hun kind.

Wij nodigen ouders één keer per jaar uit voor een persoonlijk gesprek. Hierin kunnen we wat meer ingaan op hoe het met het kind gaat en waar de talenten van het kind liggen, maar ook wat het kind op het kinderdagverblijf leuk vindt en hoe dat thuis is. In veel gevallen zal dat overeenkomen, maar soms kan dat ook opvallend verschillen. We bespreken ook wat we hebben waargenomen in het observatiesysteem. Let op dit is geen beoordeling van uw kind, maar we bespreken wat de interesses zijn van het kind, maar ook mogelijk op welke manier we de ontwikkeling van een kind kunnen stimuleren.

Ook is er een gesprek als een kind 4 jaar wordt en het kinderdagverblijf gaat verlaten. In dit gesprek zal de overdracht naar de basisschool worden besproken.

Mocht een ouder vragen hebben en een gesprek willen over zijn/haar kind op het kinderdagverblijf, dan hoeven zij uiteraard niet te wachten tot een oudergesprek maar kunnen zij ons ook altijd vragen om een persoonlijk gesprek buiten de groep. Hiervoor zullen we dan een afspraak maken. Een voordeel is dat niet andere ouders meeluisteren, die hun kind komen brengen of halen en ook zijn de medewerkers niet afgeleid, omdat de zorg van de kinderen in de groep altijd voorgeat.

Informatie.

Ouders van kinderdagverblijf De Kleine Wei worden geïnformeerd op de volgende wijzen:

- De website: Dit is zowel onze eigen website www.onshink.nl als via de website van Opvang Nieuwe Stijl: www.opvangnieuwestijl.nl
- Informatieboekje: Ouders krijgen bij aanmelding altijd een informatieboekje mee.
- Bij brengen en halen krijgen ouders altijd een mondelinge of schriftelijke overdracht over hoe het die dag met hun kind(eren) is gegaan.
- Ouders worden geïnformeerd via het ouderportaal en via de ouder-app (MyChapp). Hierop zijn ook de meest recente versies van het pedagogisch beleidsplan en Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid te vinden.

- Eén keer per 2 maanden brengen wij een nieuwsbrief uit voor de ouders. Hierin kunt u de nieuwtjes lezen van het kinderdagverblijf, maar ook de activiteiten die we zullen gaan doen. Hierin kunt u ook een klein verslagje lezen van de activiteiten die we hebben gedaan in de afgelopen maanden.
- Indien gewenst kunnen we ouders ook via de mail op de hoogte houden van leuke activiteiten en foto's van uw kind tijdens de activiteiten.
- Daarnaast posten we via de Facebook pagina regelmatig leuke en interessante foto's van activiteiten.

Oudercommissie

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kinderdagverblijf over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang.

In kinderdagverblijf de Kleine Wei informeren we ouders bij een kennismakingsgesprek over de voorwaarden van het hebben van een oudercommissie en vragen wij hen of zij in een oudercommissie zitting zouden willen nemen. De oc-vergaderingen kunnen desgewenst door de houder bijgewoond worden, zodat ouders ook goed geïnformeerd zijn over de ontwikkelingen binnen de Kleine Wei. De houder is geen lid van de OC.

Klachtafhandeling

Als ouders een klacht hebben of iets binnen het kinderdagverblijf niet is gegaan zoals zij dat graag zou zien, zijn wij altijd bereid om dit met hen te bespreken. Wij zullen dan afwegen of er zaken zijn die voor verbetering vatbaar zijn. Het heeft onze voorkeur allereerst met ouders in gesprek te gaan over hun klacht. Het is ook mogelijk schriftelijk een klacht in te dienen volgens onze interne klachtenprocedure, deze is ter inzage op de locatie aanwezig.

Indien de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld tijdens de interne procedure, dan kunnen ouders en de oudercommissie terecht bij de geschillencommissie kinderopvang:
www.degeschillencommissie.nl

12. Praktische informatie

Openingstijden

Wij zijn standaard open van 7.30-18.00 uur. Daarbij hebben de ouders een mogelijkheid voor verlengde opvang van 7.00-7.30 uur en/of van 18.00-18.30 uur.

Pakketten/flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen

De Kleine Wei staat voor flexibele opvang, hoewel dat ook bij ons niet onbepaald is. Wij bieden wel flexibele openingstijden. Het kinderdagverblijf is standaard open tussen 7.30 en 18.00 uur, maar als ouders aangeven dat een half uur eerder of een half uur later beter zou uitkomen is het mogelijk dat ouders een half uur flexibele opvang extra afnemen. Daarnaast is het mogelijk om halve dagen af te nemen. Een halve dag in de ochtend is van 7.30-13.00 uur en een halve dag in de middag is van 13.00-18.00 uur. Ook hierbij is het mogelijk een half uur flexibele opvang bij te kopen van 7.00-7.30 uur of van 18.00-18.30 uur.

De pakketten die wij aanbieden zijn pakketten van 52 weken, 48 weken en 40 weken. Bij 52 weken pakketten gaan we er van uit dat kinderen het hele jaar komen, met uitzondering van de sluitingsdagen.

Het 48 weken pakket nemen ouders af die minimaal 4 weken hun kind niet naar het dagverblijf brengen, bijvoorbeeld tijdens de vakanties met de ouders.

Bij 40 weken pakketten gaan we er van uit dat kinderen minimaal 10 weken niet komen en vaak zal dat overeen komen met de schoolvakanties van het basisonderwijs.

Extra opvang is mogelijk en zal door ouders twee weken van te voren aangevraagd moeten worden.

Wij kunnen dan ook nog goed inschatten of dit mogelijk is binnen de beroepskracht-kind-ratio, maar ook kunnen de maaltijden aangevraagd worden die wij afnemen bij De Lange Wei.

Binnen kinderdagverblijf de Kleine Wei zullen wij voor extra opvang geen hoger uurtarief vragen dan bij reguliere opvang. Ons uitgangspunt is tenslotte flexibele opvang en maatwerk in kinderopvang.

Ook is het mogelijk om een dag te ruilen. Dit is alleen mogelijk op het moment dat dit past binnen de beroepskracht-kind-ratio.

Daarnaast is het mogelijk dat ouders een echt flexibel pakket afnemen. Dit is bestemd voor ouders die incidenteel opvang nodig hebben of ouders die onregelmatige diensten werken. Voor dit pakket wordt wel een hoger uurtarief gerekend.