

Beleidsplan

Veiligheid & Gezondheid



Kinderdagverblijf
De Kleine Wei

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Pagina
Inleiding	3
Introductie	3
Missie en visie	4
Grote risico's	5
Omgang met kleine risico's	9
Risico-inventarisatie	10
Thema's uitgelicht	11
Grensoverschrijdend gedrag	11
Vierogenprincipe	11
Achterwachtregeling	12
EHBO regeling	13
Beleidscyclus	13
Plan van aanpak:	15
Hoe worden maatregelen geëvalueerd?	15
Communicatie en afstemming intern en extern	15
Ondersteuning en melding van klachten	16

Inleiding

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderdagverblijf De Kleine Wei. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2022. Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers en de oudercommissie van kinderdagverblijf De Kleine Wei. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering.

Hanneke Poppelier is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie

Missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's op basis van veiligheid en gezondheid
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling
- kinderen te leren contact te maken met anderen en wat hun positie is in het maatschappelijk leven.
- kinderen te leren ondernemend te zijn en uitdagingen te zoeken, die beheersbaar en binnen hun kunnen liggen.

Visie:

Kinderopvang De Kleine Wei staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie, maatwerk en betrokkenheid. Waar vanuit we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar bijlage 1 waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die op 11 augustus 2022 is uitgevoerd.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte.

Genomen maatregelen zijn:

- kinderen mogen niet alleen op de aankleedtafel klimmen.
- Ze mogen niet in de vensterbanken staan.
- Met medewerkers is de afspraak gemaakt nooit weg te lopen bij een aankleedtafel
- De box en de bedden een keer extra te controleren of ze wel dicht zijn als we een kind in de box of bed hebben gelegd. Afspraak is: dat je controleert of het bed of box wel dicht zit door te kijken of je het hekje echt niet open krijgt.

2. Verstikking.

Genomen maatregelen zijn:

- Er hangen geen koordjes van luxaflex of rolgordijnen naast de box of bedden hangen.
- Koordjes langer dan 30 cm mogen niet aan speelgoed zitten.
- Met kinderen is de afspraak gemaakt geen speelgoedtassen of emmers over hun hoofd te doen tijdens het spelen. Ze worden hier ook op aangesproken tijdens hun spel.
- Kleding en verkleedkleding van kinderen wordt gecontroleerd op koordjes en dingen waar ze achter kunnen blijven hangen.
- Meubilair als boxen hebben spijlen met een afstand waar kinderen niet hun hoofd tussen door kunnen steken.
- Kleine voorwerpen worden op een veilige plaats bewaard en met speelgoed waar kleine onderdelen aan/bij zitten (spelletjes, speelhuis, autootjes etc..) mogen de grotere kinderen alleen aan tafel spelen.

3. Vergiftiging.

Genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen, vaatwasmachine blokjes staan buiten bereik van kinderen; in een kast met kindveilige sluiting of hoog genoeg zodat kinderen er niet bij kunnen.
- In de kinder toilet en in het toilet voor de medewerkers wordt geen gebruik gemaakt van wc-blokjes

- In de ruimte van het kinderdagverblijf hangt een CO2 meter, zodat de lucht kwaliteit gecontroleerd en beheerst wordt.
- Iedere dag wordt er geventileerd in de groepsruimte en de slaapkamer. Wanneer het kou is wordt voordat de kinderen komen en nadat de kinderen weg zijn een raam open gezet, zodat er voldoende verse lucht binnen komt.
- De koelkast wordt iedere week schoongemaakt en dagelijks gecontroleerd op voeding die op de datum is en weggegooid moet worden.
- Tassen van ouders en medewerkers met daarin mogelijk medicijnen of sigaretten, zijn altijd buiten het bereik van kinderen geplaatst.

4. Verbranding.

Genomen maatregelen zijn:

- Er zijn geen apparaten met openvuur in het kinderdagverblijf.
- Omdat we kinderen willen laten zien dat een kaarsje kan branden en uitgeblazen kan worden, maken we wel gebruik van waxinelichtjes tijdens verjaardagen en feestdagen als kerst. We doen dit wel alleen op een veilige manier en onder continu toezicht van een pedagogisch medewerkster.
- Hete vloeistoffen als koffie en thee worden buiten bereik van kinderen gehouden. Hier wijzen we elkaar als medewerkers steeds op, maar ook ouders en bezoekers die we op het kinderdagverblijf koffie of thee aanbieden. Thermoskannen met hete dranken mogen niet op de tafel staan.

5. Verdrinking.

Genomen maatregelen zijn:

- We maken gebruik van zwembadjes in de zomer op het moment dat er 2 of meer pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Kinderen worden nooit alleen gelaten bij het zwembadje. Wanneer dit niet het geval is mogen kinderen uiteraard wel met water spelen. Dit doen we dan met de watertafel en emmers met water.
- Wanneer we buiten het kinderdagverblijf gaan wandelen met de kinderen, zitten ze of in de bolderwagen, geven we hun een hand of gebruiken het evacuatiekoord. In de buurt van water zullen we kinderen altijd de instructie geven niet te dicht bij het water te komen.
- In de Lange Wei is een vijver met vissen. Kinderen mogen dan wel kijken op het bankje op hun knieën, maar niet gaan liggen op het plateau om naar de vissen te kijken en ze mogen ook niet met hun handen in het water. Er is altijd een pedagogisch medewerkster bij als de kinderen naar de vissen kijken.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen wordt geleerd hoe ze met andere kinderen en volwassenen horen om te gaan. Normale sociale omgangregels zijn; niet elkaar pijn doen of

speelgoed afpakken, wel speelgoed delen en ook eens een speelgoedje afstaan aan andere kinderen.

- Kinderen wordt geleerd dat je niet mag slaan, duwen of bijten. Dit is wel gedrag wat bij kinderen hoort, maar we laten kinderen zien dat ze daarmee anderen pijn doen of verdrietig maken.
- Kinderen spelen af en toe doktertje; daarbij begeleiden we kinderen dat ze wel mogen doen alsof, maar dat ze elkaar niet mogen uitkleden.
- Kinderen zijn nieuwsgierig naar elkaars lichaam; op de toiletjes kijken ze naar elkaar, we zijn hier bij aanwezig en vertellen ze dat ze niet in hun blootje zo maar de groep in mogen lopen.
- Kinderen knuffelen elkaar en de medewerkers knuffelen de kinderen ook; we laten zien en benoemen het ook voor een kind als ze dat niet prettig vinden. Als een kind zich niet fijn voelt in het knuffelen en zich afwent bijvoorbeeld, benoemen we dat naar het andere kind; “kijk hij/zij vindt het niet fijn als je hem/haar knuffelt. Doe dus maar niet”.
- In plagen of ongewenst gedrag voor een kind mogen kinderen altijd zeggen: “stop, hou op”. En dat is voor alle kinderen duidelijk dat ze dan moeten stoppen met dit gedrag

2. Kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers heeft een cursus Meldcode Kindermishandeling gedaan en kunnen de signalen herkennen. Daarnaast wordt de meldcode Kindermishandeling en de signalen 1 keer per jaar besproken in een teamoverleg. Alle medewerkers zijn getraind in de meldcode kindermishandeling.
- We nemen als kinderopvang De Kleine Wei deel aan het Multidisciplinair overleg in Hardinxveld Giessendam, waarin ook zorgkinderen besproken worden met consultatiebureau en een psychologe.
- Er wordt meestal met 3 medewerkers in de groep gewerkt.

3. Vermissing.

Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen kunnen niet bij de klink van het kinderdagverblijf, omdat die hoog is geplaatst.
- Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassene het kinderdagverblijf verlaten
- Op het hek van de buitenspeelplaats zijn kindveilige draaiknoppen geplaatst.
- Bij uitstapjes hebben kinderen een bandje met het telefoonnummer van de locatie en/of een mobiel nummer van de medewerker om zijn/haar pols.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- Kind komt in aanraking met ziektekiemen:

Binnen het kinderdagverblijf is er altijd wel een kindje verkouden. Het is belangrijk dat er zo hygiënisch mogelijk mee wordt omgegaan. Afspraken die we hiervoor hebben zijn:

- Na het schoonpoetsen van een neus je handen wassen of reinigen.
- Bij bloed of wondvocht verzorging dragen medewerkers handschoenen.
- Open wondjes van medewerkers of kinderen altijd afdekken met een pleister.
- Kinderen leren hun hand voor de mond te doen bij het hoesten.
- Papieren zakdoekjes gebruiken en direct weggooien.
- Kinderen leren dat speelgoed niet in de mond gaat en als kinderen het in de mond hebben gehad direct afwassen.
- Wanneer er een kinderziekte heerst in het kinderdagverblijf worden ouders hiervan op de hoogte gebracht door middel van een deurbriefje (zie hiervoor <https://www.dienstgezondheidjeugd.nl/professionals/themas-professionals/infectieziekten-professionals/deurbriefjes>)
- Er is een schoonmaakrooster en dit wordt dagelijks afgetekend.
- Grote schoonmaakwerkzaamheden worden ingepland.
- De temperatuur van de koelkast en de vriezer wordt maandelijks gecheckt. Helemaal voorkomen van ziektekiemen kunnen we helaas niet, maar door kinderen, medewerkers en ouders zo goed en snel mogelijk te instrueren en informeren kunnen we wel zo hygiënisch mogelijk te werken.
- Binnenmilieu is te warm of te koud en CO2 gehalte is te hoog. De temperatuur van de groepsruimte wordt gecontroleerd door middel van een thermometer en een CO2-meter die in de groep hangt. Er wordt regelmatig geventileerd doordat de ramen-eventueel bij koud weer voordat de kinderen komen- worden open gezet iedere dag. Dit doen we ook aan het eind van de dag. Dit zowel in de groepsruimte als in de slaapkamer.

Omgang met kleine risico's

Door goede afspraken te maken met de kinderen kunnen deze gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek en kinderen aan te leren te niezen en hoesten in hun ellenboog. Ook kunnen kinderen leren hoe ze met afvalcontainers om dienen te gaan of leren hoe ze zelf hun luier weg kunnen gooien.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen

Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

[Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen/]

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek en voor het eten of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalcontainer mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de risico-inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Risico-inventarisatie

In augustus 2022 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In bijlage [X] zijn de uitkomsten van de risico-inventarisatie terug te vinden, evenals het hieruit volgende actieplan. We beraden ons nog op de wijze waarop we de risico's vanaf 2022 in kaart zullen brengen.

Thema's uitgelicht

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- We leren kinderen ook wat het effect op andere kinderen is als ze pesten of andere kinderen pijn doen.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring).
- We werken met een vierogenbeleid.
- Medewerkers kennen het vierogenbeleid
- Het vierogenbeleid wordt goed nageleefd. Zie hiervoor ook het pedagogisch beleidsplan van de locaties.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.

Vierogenprincipe

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Wij staan open voor bezoek van burens en mensen in het kinderdagverblijf. De voordeur wordt bediend met een codeslot, waardoor ouders altijd kunnen binnen komen zonder te hoeven aanbellen. De tussendeur naar het zorgcentrum is niet op slot als het kinderdagverblijf open is, waardoor ook bewoners en personeel van het zorgcentrum altijd kan binnenkomen. Het kinderdagverblijf heeft veel ramen waardoor vanaf buiten makkelijk meegekeken kan worden en er zit een raam bij de verschoonruimte. Ook zit er een deur met glas tussen het kinderdagverblijf en de Lange Wei.

Achterwachting

Een kindercentrum dat per dag tenminste 10 uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Er moet wel altijd een interne achterwachting zijn.

De interne achterwachting is vereist als 1 pedagogisch medewerker aanwezig is op de dagopvang, terwijl er wordt afgeweken van de BKR. Bijv. tijdens een pauze. De interne achterwachting is een 2^{de} volwassene die op de locatie aanwezig is.

Dit betekent dat tijdens pauzes van medewerkers altijd een andere volwassene in het pand moet zijn.

Medewerkers van De Lange Wei zijn de interne achterwachting voor Locatie De Kleine Wei. Ze zijn oproepbaar via de receptie 0184-678000 (wanneer de receptie niet bemand wordt is dit nummer doorgeschakeld naar een verantwoordelijk verpleegkundige).

Een externe achterwachting is vereist als 1 pedagogisch medewerker op de dagopvang aanwezig is, op momenten dat de BKR kloppend is. Bijv. aan het begin en einde van de dag. Of op een dag dat er weinig kinderen aanwezig zijn. De externe achterwachting is een persoon die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum aanwezig kan zijn.

De externe achterwachting is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden.

De volgende personen zijn beschikbaar als externe achterwachting:

Medewerkers van De Lange Wei, bereikbaar via de receptie 0184-678000 (wanneer de receptie niet bemand wordt is dit nummer doorgeschakeld naar een verantwoordelijk verpleegkundige).

Medewerkers HINK Kinderopvang De Bloementuin (06-48961149) of de BSO (06-11301553) zijn een 2^{de} externe achterwachting.

EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Hanneke Poppelier	5 maart 2022
Lucienne Verlaan-pasveer	5 maart 2022
Jeanette Boogaard-van Bekkum	5 maart 2022
Leandra van der Tak-van Ommen	5 maart 2022
Marieke Coumou-van Oudheusden	5 maart 2022
Marleen Vlot	5 maart 2022

De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:
ARBO ADVIES & OPLEIDINGEN
MOSCH VEILIGHEID

Op onze locaties hebben de volgende personen een BHV diploma:

Hanneke Poppelier	5 maart 2022
Lucienne Verlaan-Pasveer	5 maart 2022
Jeanette Boogaard- van Bekkum	5 maart 2022
Leandra van der Tak- van Ommen	5 maart 2022
Marieke Coumou- van Oudheusden	5 maart 2022
Marleen Vlot	5 maart 2022

Deze certificaten zijn behaald bij het volgende instituut:
ARBO ADVIES & OPLEIDINGEN
MOSCH VEILIGHEID

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

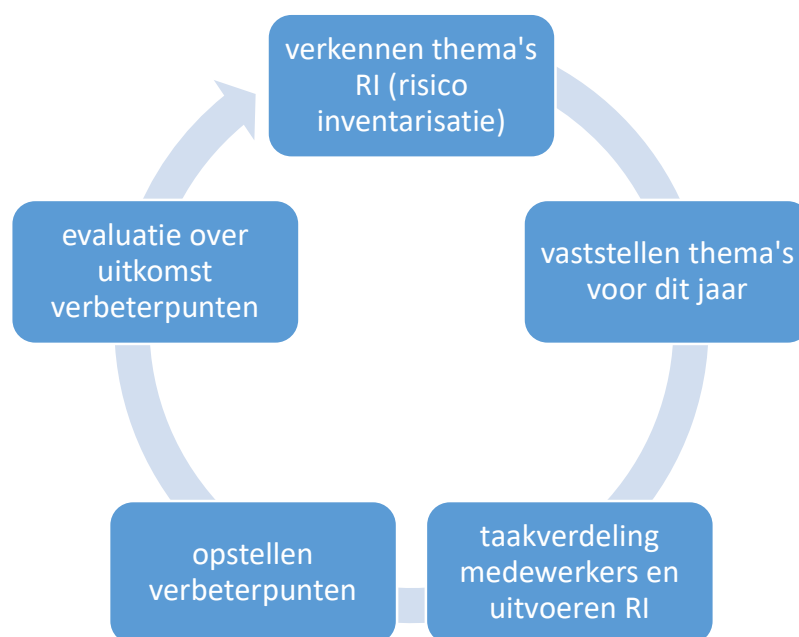
1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor de nieuwe Risicomonitor betekent dit dat eerst de thema's moeten worden vastgesteld die hierin opgenomen worden (met de daarbij behorende onderwerpen).
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase gaan we actief met medewerkers in gesprek over de te behandelen thema's zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering

vatbaar zijn. De medewerkers zullen zelf ook thema's uitwerken, waardoor betrokkenheid van de medewerkers bij dit beleidsplan groter is.

3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar. Dit kan eventueel korter zijn wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt.

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen de risico-inventarisatie gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een driejarenplan op. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid iedere 3 jaar bijgesteld.



Plan van aanpak:

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- Op dit moment hebben nog geen actiepunten.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern en extern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders)

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens teamoverleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Maak voor ouders en medewerkers inzichtelijk wat ze kunnen doen wanneer ze een klacht hebben.

In geval van een klacht wordt ouders vanuit de rijksoverheid het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht alleen schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in ons klachtenreglement.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.degeschillencommissie.nl